



VISITAS ESCOLARES

1.

Realização da Pré-Reserva

Contacte-nos com antecedência de forma a garantir a disponibilidade na data pretendida, através do email escolas@kidzania.pt, ou através do telefone 211 545 530.

2.

Chegada ao Dolce Vita Tejo

Os autocarros devem parar na Praça Central do Dolce Vita Tejo. A KidZania está localizada no Piso 1.

3.

Check-in no Aeroporto da KidZania

Colocação das Pulseiras de Segurança em todos os visitantes. Entrega do Cheque de 50 KidZos a cada aluno.

4.

Levantamento do Cheque no Banco

Ingresso na KidZania e realização da 1.ª atividade no Banco.

5.

Realização das atividades Lúdico-Pedagógicas

Os alunos são livres de escolher as atividades que pretendem realizar mediante disponibilidade das mesmas. Todas as atividades têm monitores da KidZania que apoiam e monitorizam as crianças no desenvolvimento das mesmas.

6.

Conclusão da Visita

A saída do parque é efetuada na área da emigração onde são retiradas as pulseiras de segurança. Relembre os seus alunos para guardarem os kidZos ou o cartão multibanco para uma próxima visita.

INFORMAÇÕES E RECOMENDAÇÕES GERAIS

1. Os preços apresentados neste programa, incluem IVA à taxa legal em vigor.
2. Esclareça todas as suas dúvidas antecipadamente com a equipa de escolas da KidZania através do telefone 21 154 55 30.
3. Consulte junto da KidZania a disponibilidade e o horário de funcionamento na data pretendida.
4. Realize a Pré-reserva com antecedência de forma a garantir a disponibilidade na data pretendida, enviando para o efeito o formulário de reserva corretamente preenchido, para o email escolas@kidzania.pt ou para o fax 21 154 55 31.
5. A reserva é considerada válida após confirmação por escrito por parte da KidZania.
6. Efetue na data indicada, o depósito de sinalização correspondente a 20% do valor previsto para a visita, por transferência bancária (IBAN: PT50.0035.0196.00026382830.17 - PERPETURBANA, SA - Caixa Geral de Depósitos) ou realizando o pagamento presencial diretamente na KidZania em numerário, cartão de débito ou cheque.
7. O comprovativo de transferência bancária deverá ser enviado para a KidZania através do email ou fax indicados no ponto 4.
8. O depósito de sinalização não é reembolsável.
9. O valor remanescente deverá ser pago no próprio dia da visita, na entrada do parque.
10. Dado não ser possível trazer comida e bebida para o interior do parque, planifique atempadamente as refeições dos seus alunos.
11. O cancelamento de menus de almoço com menos de 5 dias úteis de antecedência em relação à data da visita, implica o pagamento dos mesmos.
12. Prepare os seus alunos revelando aspectos como o tipo de atividades que podem fazer e a possibilidade de poderem escolher as que mais lhes agradam.
13. É conveniente que os alunos tragam uma identificação da escola, roupa prática e calçado adequado para a prática das várias atividades (estádio, ginásio, edifício de escalada, circuito automóvel, autódromo).
14. Desaconselhamos que os alunos tragam mochilas, bem como objetos que possam perder facilmente durante as atividades, nomeadamente telemóveis, brincos, colares, carteiras, porta-chaves, entre outros. O Parque não tem uma área específica para guardar objetos pessoais dos visitantes.
15. Não são permitidas saídas temporárias às crianças, considerando-se o término da visita, o momento em que efetuem a saída do parque.
16. É necessária a presença mínima de 1 adulto a acompanhar a visita no interior do Parque, por cada 20 crianças que componham o grupo.
17. Os Autocarros deverão parar na Praça Central do Dolce Vita Tejo.
18. O grupo deverá dirigir-se ao Aeroporto (Bilheteira da KidZania) para a colocação das pulseiras de segurança em todos os visitantes, sendo efetuado o registo e entregue um Cheque de 50 KidZos a cada aluno.
19. Após o ingresso no Parque a 1ª atividade será o levantamento do cheque de 50 KidZos no Banco, de modo a que cada visitante tenha dinheiro para iniciar as atividades.
20. As últimas atividades podem iniciar-se até 30 minutos antes do horário previsto para o fecho do parque.
21. Consulte o regulamento geral do parque em www.kidzania.pt.

Informação ao Consumidor

Empresa aderente do Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa.

Em caso de litígio, poderá o consumidor recorrer à seguinte Entidade de Resolução de Litígios:

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa

Endereço postal: Rua dos Douradores, 116, 2º - 1100-207 LISBOA | Telefone: 218 807 030

E-mail: juridico@centroarbitragemlisboa.pt / director@centroarbitragemlisboa.pt

Web: www.centroarbitragemlisboa.pt

Para atualizações e mais informações, consulte o Portal do Consumidor em www.consumidor.pt (ao abrigo do artigo 18º da Lei n.º 144/2015, de 8 de Setembro)